

# POPRAWA EFEKTYWNOŚCI POLISY AWARYJNEJ

### Wyzwanie:

Nawiązując współpracę z EIB duże przedsiębiorstwo produkcyjne w pierwszej kolejności zleciło nam przeprowadzenie audytu programu ubezpieczenia. Celem audytu była nie tylko analiza warunków ubezpieczenia, ale także efektywności przyjętych rozwiązań w momencie wystąpienia dużej szkody.

### Działania EIB:

EIB opracowało szczegółowy dokument, w którym na podstawie m.in. następujących danych:

- umów ubezpieczenia, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) mających do nich zastosowanie, planów inwestycyjnych,
  - szczegółowej historii szkodowej, w tym dotyczącej zdarzeń, które dotychczas pozostawały poza ochroną ubezpieczeniową,
  - kosztów robocizny w sektorze, w którym operuje Klient oraz wartości materiałów, z jakich zbudowane były jego maszyny produkcyjne
  - raportów z oceny ryzyka przygotowanych przez instytucje państwowe
- przedstawiono wnioski i zalecenia. Szczególny nacisk położono na te o charakterze krytycznym, czyli takie, które dotyczyły aspektów mających decydujące znaczenie w momencie wystąpienia dużych, skomplikowanych szkód. W jednej z nich zwrócono uwagę na nieadekwatność przyjętych sum ubezpieczenia maszyn, które nie odpowiadały wartościom odtworzeniowym tzn. takim, które są konieczne do odbudowy nowego urządzenia po szkodzie. Ponadto zaproponowano zmianę celów, jakim ma służyć polisa. Niskie franszyzy oraz niewystarczające sumy ubezpieczenia sprawiały, że dotychczas polisa była instrumentem, który finansował wszelkie zdarzenia awaryjne i jednocześnie nie był gotowy do pełnego pokrycia dużych szkód jednostkowych. Zarekomendowano zmianę w takim kierunku, w którym polisa jest głównym źródłem finansowania dużych szkód i jednocześnie dzięki określeniu franszyzy na odpowiednim poziomie asekuracji nie podlegają szkody cykliczne, o charakterze eksploatacyjnym. Zalecenia EIB zostały przyjęte do realizacji. Ich efektem była polisa ze znacznie podwyższonym poziomem ochrony, a dzięki wprowadzeniu wyższej franszyzy, wyłączającej z ochrony ryzyko o charakterze pewnym, bo powtarzalnym na przestrzeni wieloletniej historii szkodowej, znacznie tańsza od poprzedniej.

### Efekty:

W ciągu kilku miesięcy od wdrożenia nowej polisy awaryjnej doszło do katastroficznej szkody. Dzięki rozwiązaniom EIB Klient otrzymał odszkodowanie sięgające kilkudziesięciu milionów złotych. Po zakończeniu likwidacji szkody przygotowano symulację wypłaty odszkodowania za to zdarzenia na podstawie poprzedniej polisy i nowej, zaaranżowanej przez EIB. Strata Klienta w sytuacji, gdyby nie rozpoczął współpracy z EIB, sięgałaby ok 35 mln zł.

Aby uzyskać więcej informacji  
zapraszamy do kontaktu:

tel. +48 56 66 93 400  
www.eib.com.pl

**Łukasz Górny**

lukasz.gorny@eib.com.pl



Ubezpieczenia  
dla wymagających