

ROZLEGŁE ZALANIE POŁA WYDOBYWCZEGO KOPALNI ODKRYWKOWEJ W WYNIKU DESZCZU NAWALNEGO

Wyzwanie:

Pole wydobywcze kopalni odkrywkowej zostało zalane deszczem nawalnym. Likwidacja szkody powstałej na znacznym obszarze standardowo wymaga szczegółowego udokumentowania wszystkich kosztów poniesionych na odtworzenie mienia po szkodzie. W tym wypadku oznaczałoby to iż na wypłatę odszkodowania Klient będzie czekał ponad rok. EIB zostało poproszone o szybkie zakończenie sprawy i uzyskanie satysfakcjonującego odszkodowania.

Działania EIB:

W pierwszej kolejności wydzielono bezsporne koszty poniesione na akcje ratunkową oraz ustalono z ekspertami powołanymi przez Ubezpieczyciela sposób dokumentowania pozostałych kosztów. Równoległe podjęto rozmowy z Ubezpieczycielem na temat możliwości zawarcia ugody w oparciu o koszty już poniesione i szacunki dotyczące kosztów przyszłych. W ciągu miesiąca od wystąpienia szkody EIB doprowadziło do wypłaty bezspornej części odszkodowania w wysokości 2,5 mln zł. W kolejnym kroku, w uzgodnieniu z Kopalnią, skompletowano niezbędną dokumentację do przeprowadzenia negocjacji z Ubezpieczycielem w przedmiocie dopłaty pozostałej części odszkodowania. Charakter szkody i jej rozmiar oraz wspomniane problemy z kompletowaniem dokumentacji sprawiły, że negocjacje z Ubezpieczycielem były bardzo trudne. Ostatecznie, po udokumentowaniu połowy kosztów szacowanych strat, doprowadzono do zawarcia ugody w sprawie całej szkody na satysfakcjonującą Ubezpieczonego kwotę w wysokości ponad 10 mln zł.

Efekty działań EIB:

Dzięki zawarciu ugody zaoszczędzono stronom wielomiesięcznej pracy polegającej na dokumentowaniu roszczeń, ich weryfikowaniu i rozstrzyganiu ewentualnych sporów. W drodze negocjacji EIB doprowadziło do zawarcia ugody i uzyskało na rzecz Klienta odszkodowanie w wysokości ponad 10 mln zł.

Aby uzyskać więcej informacji
zapraszamy do kontaktu:

tel. +48 56 66 93 400
www.eib.com.pl

Tomasz Lewicki

tomasz.lewicki@eib.com.pl

Łukasz Zoń

lukasz.zon@eib.com.pl



Ubezpieczenia
dla wymagających